



EPS EMUSAP ABANCAY

S.A.

Memoria Anual



2020

Contenido

3	JUNTA DE ACCIONISTAS	14	GESTION OPERACIONAL
4	DIRECTORIO	16	COMERCIALIZACION Y ATENCION AL CLIENTE
7	PLANA DE EJECUTIVOS	20	GESTION FINANCIERA
9	INFORMACION GENERAL		
11	ESTRUCTURA ORGANICA		

Junta General de Accionistas



CPC. GUIDO CHAHUAYLLA MALDONADO

(2019 – 2022)

Presidente de la Junta General
de Accionistas

Directorio



Miembros del Directorio

El Directorio de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento EPS EMUSAP ABANCAY S.A. está compuesto por los siguientes miembros:



CPC. WILFREDO CABALLERO TAYPE
Representante de la SOCIEDAD CIVIL



ING. MELANIO CUCCHI CCASAÑI
Representante DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE ABANCAY

Nombres	Cargo	Fecha de Designación
CPC. WILFREDO CABALLERO TAYPE Representante de la Sociedad Civil	Presidente	01/08/2019
ING. MELANIO CUCCHI CASAÑI Representante de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL ABANCAY	Director	02/12/2019
ING. HUMBERTO HINOJOSA ASCUE Representante del Gobierno Regional de Apurímac	Director	11/03/2019



ING. HUMBERTO HINOJOSA ASCUE
Representante del Gobierno
Regional de Apurímac



Declaración de Responsabilidad

Los Directores de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual 2020 y su contenido, conforme a los dispositivos legales aplicables.

Mg. Wilber Huillca Montes
Gerente General

Plana de Ejecutivos

La composición del comité de gerentes de línea y de apoyo de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.



Gerente General

Wilber Huillca Montes,
Contador Público Colegiado.

Profesional con más de 20 años de experiencia en el sector saneamiento, siendo Gerente de Administración y Finanzas en los años 2013 al 2017, Jefe de la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial de 2018 a 2019.



Gerente de Administración y finanzas

Yuly Erika Tapia Loayza,
Contador Público Colegiado.

Profesional con más de 20 años en el sector público. Que se integra a la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. a partir del año 2020



Gerente Operaciones

Víctor Quispe Carpio,
Ingeniero Químico.

Con más de 30 años de experiencia profesional como Gerente General de La EPS EMUSAP ABANCAY S.A. Asume el cargo de Gerente de Operaciones desde el año 2014 hasta la fecha.



Gerente Comercial (e)

Víctor Sánchez Camacho,
Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Trabajador con más de 25 años de experiencia en el sector saneamiento. Asume la encargatura en el cargo de Gerente Comercial de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. en el año 2019 hasta la fecha.

Liderando en el Área comercial, en las actividades de Atención al cliente, Reducción en la cartera morosa, Catastro de usuarios y diversificando los medios de cobranza entre físicos y vistuales

1. Información General

1.1. Datos Generales

Razón Social	: Empresa Prestadora De Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay Sociedad Anónima - EPS EMUSAP ABANCAY SA
Dirección	: Av. Prado Alto N° 404, Apurímac - Abancay
RUC	: 20115425651
Teléfono	: (083) 32108
Celular	: 975760686
Página web	: www.emusapabancay.com.pe
Facebook	: emusap.abancay

1.2. Reseña Histórica

La EPS La EPS EMUSAP ABANCAY SAC es una empresa pública, de tratamiento empresarial inscrita desde su fundación en la partida electrónica N° 11000808 del registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Abancay, con la denominación social de Empresa Municipal de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay EPS EMUSAP ABANCAY SAC. La misma que tiene como único accionista a la Municipalidad Provincial de Abancay.

Su base legal está en el marco del Decreto Supremo N° 132-90-PCM, que transfiere las acciones de las Empresas de Saneamiento a las Municipalidades; en la Resolución de Superintendencia N° 035-95- VMI-SUNASS.

El 20 de mayo de 1991 mediante escritura extendida ante notario público se constituyó la Empresa Municipal de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay.

El 13 de noviembre de 1997, mediante Resolución de Superintendencia N° 534-97-SUNASS, se reconoce como empresa prestadora de servicios de saneamiento a la EPS EMUSAP ABANCAY SA, integrada por La Municipalidad Provincial de Abancay, (distritos Tamburco y Curahuasi) Municipalidad Provincial de Aymaraes (distrito Challhuanca) Municipalidad Provincial de Grau (Distrito Chuquibambilla). Actualmente, la Municipalidad Provincial de Abancay es accionista única.

1.3. Política Institucional

La política y lineamientos de política institucional de la EPS EMUSAP ABANCAY SA, alineadas a la política nacional y regional en materia de saneamiento, es el de "PROMOVER EL ACCESO UNIVERSAL, SOSTENIBLE Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE LA POBLACIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DE LA EMPRESA"

VISIÓN

"La EPS EMUSAP ABANCAY S.A., es una empresa prestadora de servicios de saneamiento moderna, consolidada, autónoma, financieramente viable y sostenible, basado en la innovación tecnológica, con eficiencia y eficacia, brindando un servicio de calidad a la población usuaria".

Misión

"Promover y Gestionar la prestación de los servicios de saneamiento en Abancay, en forma oportuna, eficiente, sostenible y de calidad, con tecnologías apropiadas, la retribución de los servicios ecosistémicos, valoración del recurso y actores responsables, permitiendo el incremento de la cobertura y el acceso universal de la población usuaria a los servicios de saneamiento".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Modernizar la gestión Institucional.

Incrementar la Cobertura de Servicios de Saneamiento para la población.

Garantizar la generación de recursos económicos y su uso eficiente de parte de la empresa.

Promover la gestión de riesgos de desastres climáticos y antrópicos.

Promover una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento de la población

VALORES INSTITUCIONALES

Vocación de servicio.

Trabajo en equipo.

Respeto.

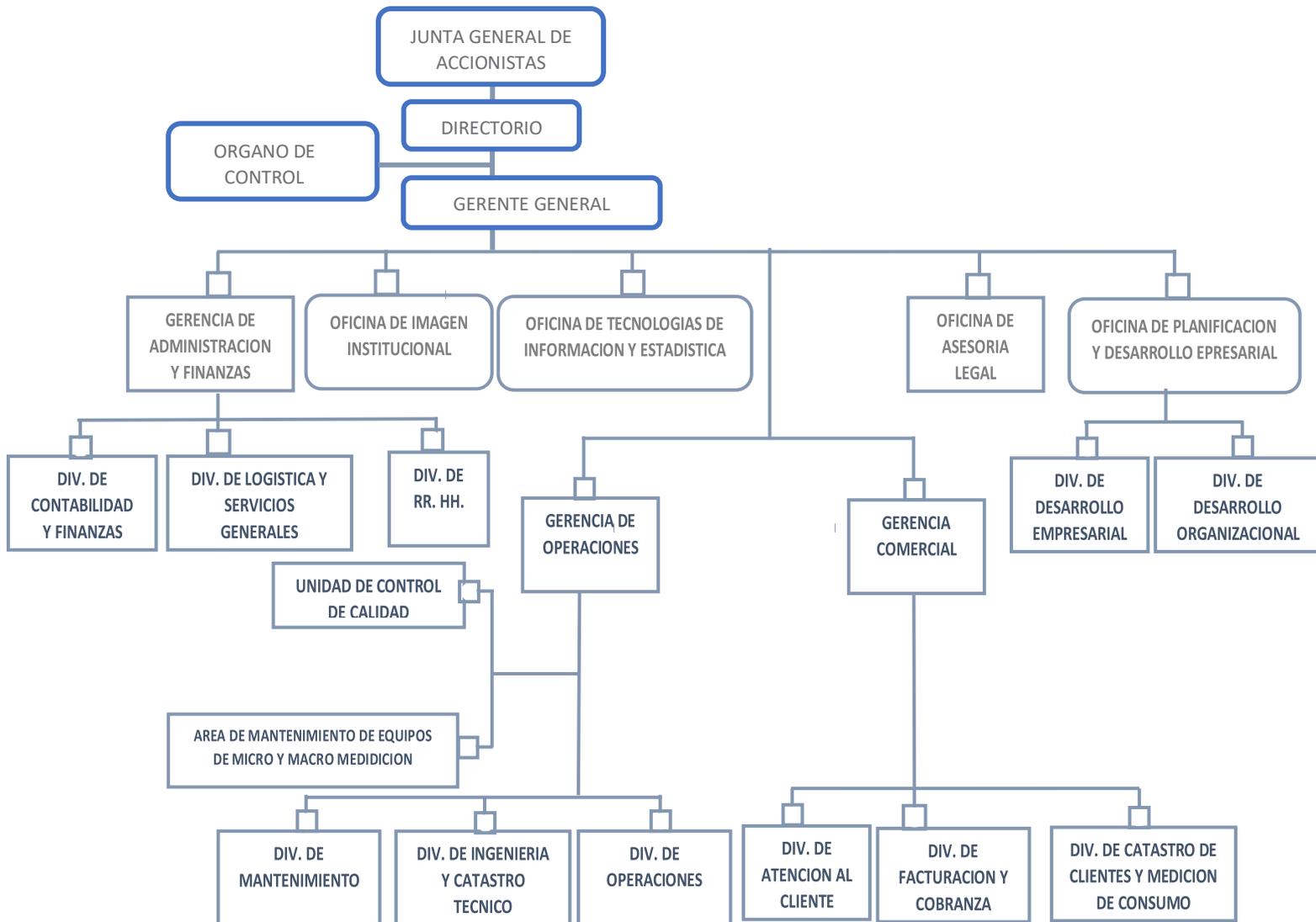
Honestidad.

Responsabilidad.

Justicia con sentido de equidad.

Mejora continua en todos los niveles.

II. Estructura Orgánica de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.



III. Actividades importantes desarrolladas en el 2019 por la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

EMUSAP ABANCAY OCUPA 1ER LUGAR A NIVEL NACIONAL EN BENCHMARKING REGULATORIO 2020.

Con el puntaje más alto de 85.76%, la EPS EMUSAP SA ABANCAY ocupó el 1er lugar a nivel nacional en benchmarking regulatorio 2019, publicado recientemente por ente supervisor (SUNASS).

En efecto, la EPS abanquina consiguió destacar en el ranking de 48 empresas prestadoras de servicios de saneamiento, que fueron evaluadas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), bajo el marco normativo vigente, cuya finalidad es asegurar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento en nuestro país, permitiendo el acceso universal a dichos servicios.

Para lograr estos resultados, la EPS EMUSAP SA ABANCAY, optimizó los indicadores de gestión en: Acceso a los servicios (90.71%), Calidad del servicio (75.95%), Sostenibilidad Financiera (99.71%), Gobernanza y Gobernabilidad (94.29%), Gestión de Riesgos de Desastre (100%) y Sostenibilidad Ambiental (63.28%), logrando un IGPSS de 85.76%, además de implementar las buenas prácticas para consolidar el gobierno corporativo en la empresa prestadora.



DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN
BENCHMARKING REGULATORIO DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS 2019

Tabla N°14. Ranking de Empresas Prestadoras Mediana

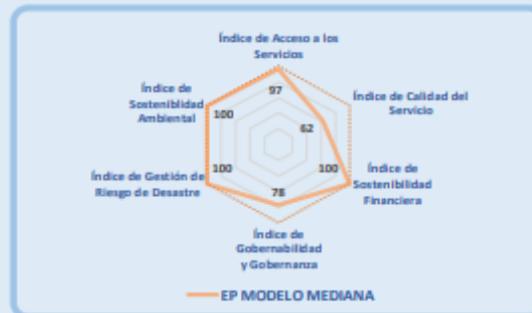
Posición	EP Mediana	Índices						IGPSS EPM (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	
1	EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C.	91.32	61.78	100.00	33.33	90.00	69.70	71.78
2	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	82.87	57.47	61.20	77.78	100.00	55.15	71.39
3	EPS ILO S.A.	96.55	58.16	29.58	77.78	40.00	87.66	68.72
4	EPS MOQUEGUA S.A.	89.54	57.73	53.15	55.56	40.00	100.00	68.42
5	EPS CHAVIN S.A.	84.69	60.56	64.13	33.33	100.00	67.80	66.71
6	EPS MARAÑON S.A.	70.40	56.26	50.98	-	40.00	96.77	65.56
7	EPS EMAPAT S.A.	67.90	54.64	70.19	38.89	100.00	71.29	64.91
8	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	90.83	46.15	54.08	50.00	90.00	57.39	63.83
9	EPS EMAPA CAÑETE S.A.	68.80	30.67	68.06	44.44	100.00	69.40	61.00
10	EMAPISCO S.A.	96.73	19.17	54.19	-	40.00	83.17	60.43
11	EPS MOYOBAMBA S.A.	78.54	54.36	68.48	33.33	40.00	80.26	59.78
12	EPS EMPSSAPAL S.A.	88.82	59.41	43.01	55.56	40.00	54.55	58.81
13	EPSSC S.A.	67.81	50.37	39.35	-	40.00	60.30	53.39
14	EMAPA HUARAL S.A.	81.29	40.05	0.00	44.44	40.00	79.02	50.90
15	EMAPACOP S.A.	46.87	52.55	49.92	11.11	100.00	60.28	50.77
16	EPS BARRANCA S.A.	87.61	57.09	4.39	33.33	40.00	62.90	50.72
	Promedio	79.72	49.81	51.23	44.95	68.57	71.67	61.64

Al respecto el CPC Wilber Huilca Montes, Gerente General de la EPS, señaló que este resultado es producto del esfuerzo de muchos años, que comprometió a todo el personal, empleado y obrero, funcionarios, directivos y autoridades quienes brindaron lo mejor de sí, por lo cual agradeció y expresó su pública felicitación; asimismo resaltó la participación de la población usuaria en el logro de los objetivos organizacionales, ya que van tomando consciencia de la importancia de los servicios de saneamiento en nuestra ciudad.

Agregó, que este logro importante genera mayor compromiso con la población usuaria, con esa perspectiva, se ha incorporado acciones de “Mejora continua”, a fin de consolidar la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento que brinda, en corto y mediano plazo.

COMPARACIÓN CON EMPRESA PRESTADORA MODELO MEDIANA

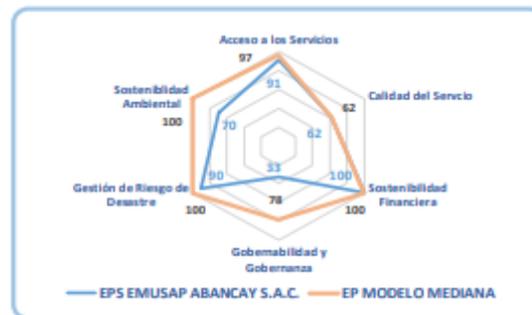
EP MODELO MEDIANA	MEJORES ÍNDICES		VALOR
	ÁREA	EMPRESA PRESTADORA	
	Acceso a los Servicios	EMAPISCO S.A.	97
	Calidad del Servicio	EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C.	62
	Sostenibilidad Financiera	EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C.	100
	Gobernabilidad y Gobernanza	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A. / EPS ILO S.A.	78
	Gestión del Riesgo de Desastres	5 Empresas Prestadoras*	100
	Sostenibilidad Ambiental	EPS ILO S.A.	100



EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C.	ÍNDICE		VALOR	
	Acceso a los Servicios			91
	Calidad del Servicio			62
	Sostenibilidad Financiera			100
	Gobernabilidad y Gobernanza			33
	Gestión del Riesgo de Desastres			90
	Sostenibilidad Ambiental			70

IGPSS
71.78%

UBICACIÓN
1



EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	ÍNDICE		VALOR	
	Acceso a los Servicios			83
	Calidad del Servicio			57
	Sostenibilidad Financiera			61
	Gobernabilidad y Gobernanza			78
	Gestión del Riesgo de Desastres			100
	Sostenibilidad Ambiental			55

IGPSS
71.39%

UBICACIÓN
2



EPS ILO S.A.	ÍNDICE		VALOR	
	Acceso a los Servicios			97
	Calidad del Servicio			58
	Sostenibilidad Financiera			30
	Gobernabilidad y Gobernanza			78
	Gestión del Riesgo de Desastres			40
	Sostenibilidad Ambiental			88

IGPSS
68.72%

UBICACIÓN
3

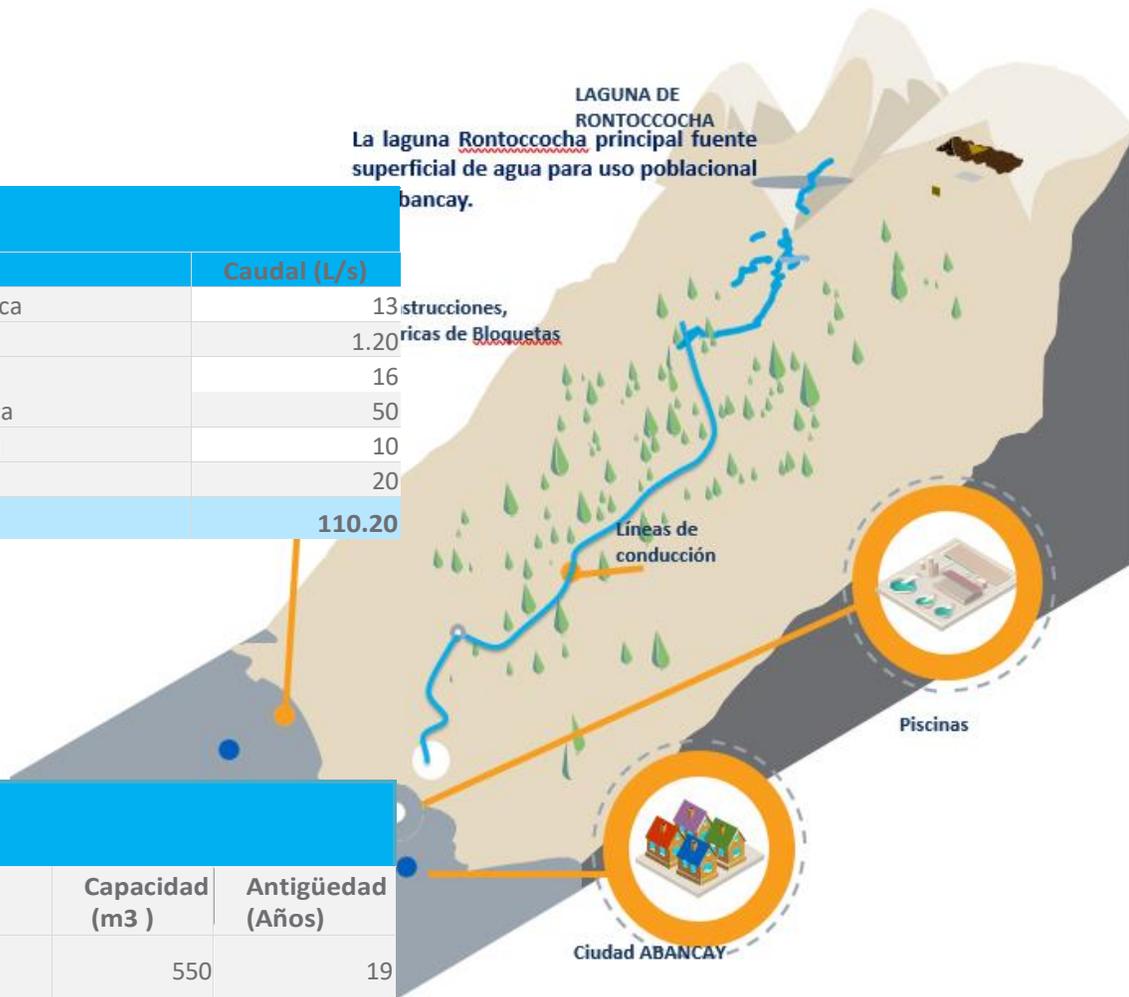


IV. Gestión Operacional

Proceso del servicio de Agua potable y alcantarillado

CAPTACIÓN		
	Nombre	Caudal (L/s)
C-1	G. Filtrante Chinchichaca	13
C-2	Manantial Manzanales	1.20
C-3	Manantial Amaruyoc	16
C-4	Manantial Marca Marca	50
C-5	Manantial Marcahuasi	10
C-6	Laguna Rontoccocha	20
TOTAL		110.20

ALMACENAMIENTO (Reservorios apoyados)			
	Nombre	Capacidad (m3)	Antigüedad (Años)
R-1	Chinchichaca-Sahuanay	550	19
R-2	El Arco	300	33
R-3	Díaz Bárcenas	1,350	19
R-4	El Prado II	600	25
R-5	El Prado I	1,000	61
R-6	Víctor Acosta	150	62
R-7	Eduardo S. Arenas	25	10
R-8	Villa Gloria Condebamba	200	23
TOTAL		4,175	





Sistema de Distribución Agua Potable

El Sistema de Distribución Primario está conformado por 17.22 km de tuberías cuyos diámetros varían de 4" a 12", que permite conducir el agua potable desde las 06 captaciones hacia los reservorios de almacenamiento.

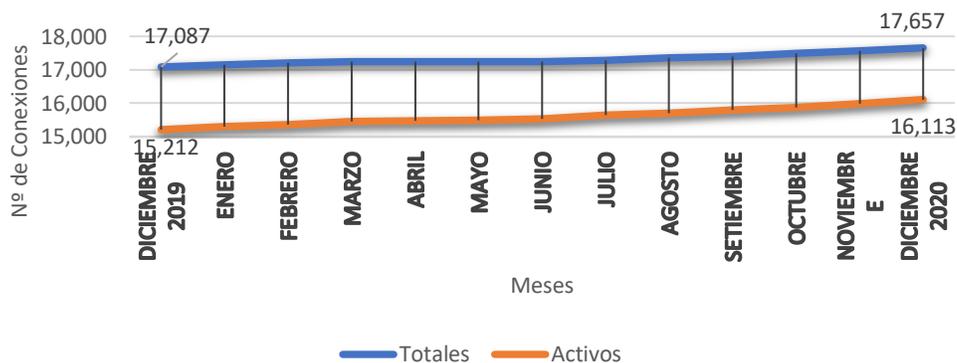
Este sistema se integra para su funcionamiento con estaciones reductoras de presión, reservorios de regulación, estaciones de cloración.

V. Comercialización y Servicio al cliente

1. Incremento de Conexiones de Agua Potable

Durante el periodo 2020 se registraron 570 nuevas conexiones de Agua Potable, culminando el mes de Diciembre con un total de 17,657 conexiones de Agua Potable, de los cuales 16,113 son conexiones activas, representando el 91.26% con respecto al total, a diferencia del cierre del año 2019 que se cerró con un 89.03% de conexiones activas.

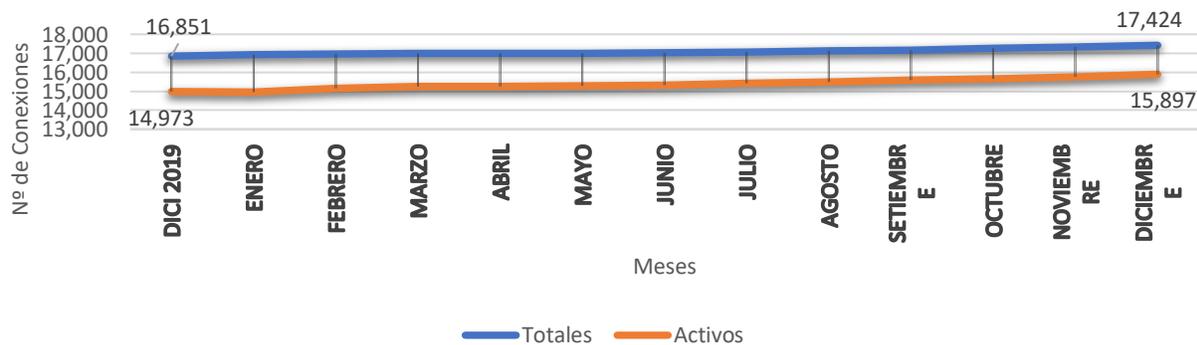
**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE
PERIODO DICIEMBRE 2019 - DICIEMBRE 2020**



1. Incremento de Conexiones de Alcantarillado Sanitario

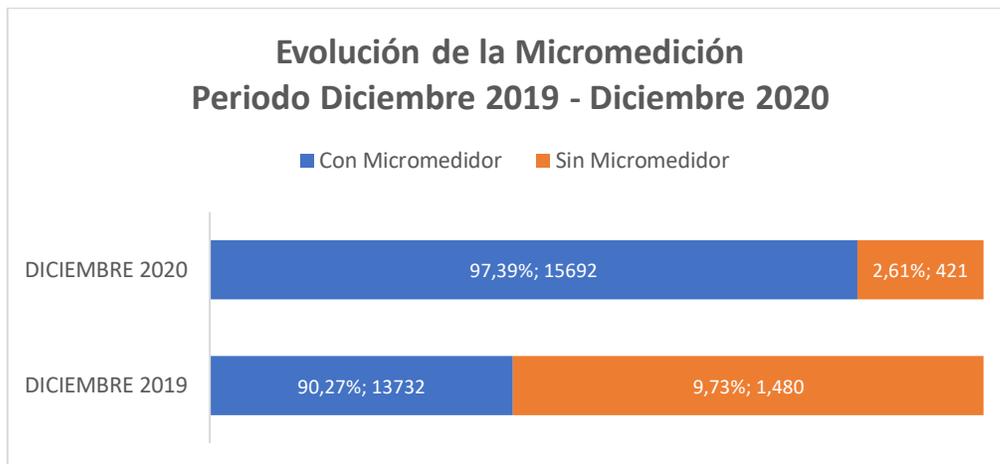
Durante el periodo 2020 se registraron 573 nuevas conexiones de Alcantarillado Sanitario, culminando el mes de Diciembre con un total de 17,424 conexiones de Alcantarillado Sanitario, de los cuales 15,897 son conexiones activas, representando el 91.24% con respecto al total, a diferencia del cierre del año 2019 que se cerró con un 88.86% de conexiones activas.

**EVOLUCIÓN DE CONEXIONES DE ALCANTARILLADO SANITARIO
PERIODO DICIEMBRE 2019 - DICIEMBRE 2020**



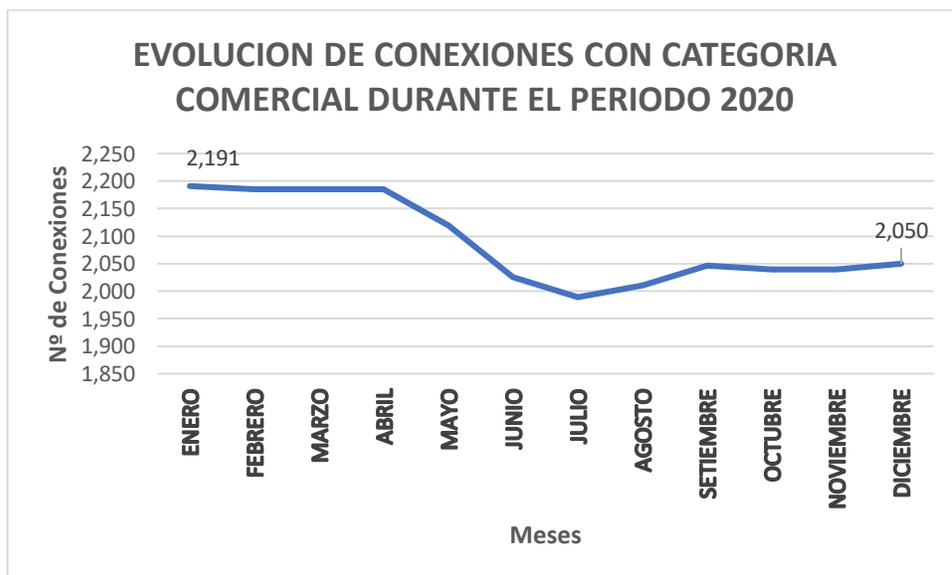
2. Nivel de Micromedición

Durante el periodo 2020 se incrementaron 1,960 micromedidores en nuevas conexiones, incrementando el porcentaje de micromedición del 90.27% al 97.39%, el incremento del porcentaje de micromedición está representado por micromedidores donados por OTASS y adquiridos con recursos propios de la EPS.



3. Cambios de Categoría

Esta actividad fue la más afectada por el COVID-19, debido a los cambios económicos que la población tuvo que soportar, la mayoría del sector comercial cambio de rubro, por ejemplo, un restaurant cambio su actividad a una tienda de abarrotes, y muchos casos similares. De acuerdo a lo dispuesto por SUNASS, aquellas actividades que cesaron los meses de confinamiento podían solicitar su cambio de categoría, esto ocasiona que el catastro comercial de un giro.



FACTURACION TOTAL:

S/. 8 749,546.60

AÑO 2019

S/. 7 815,078.59

AÑO 2020

RECAUDACIÓN TOTAL:

S/. 8 396,403.64

AÑO 2019

S/. 7 065,894.65

AÑO 2020

MICROMEDICIÓN

90.27%

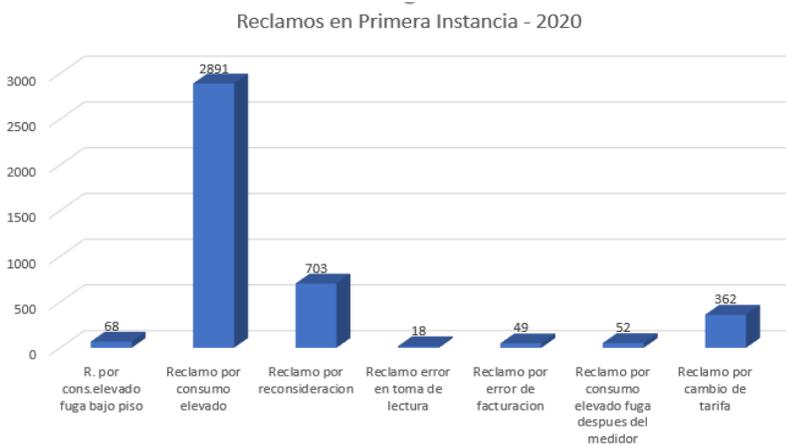
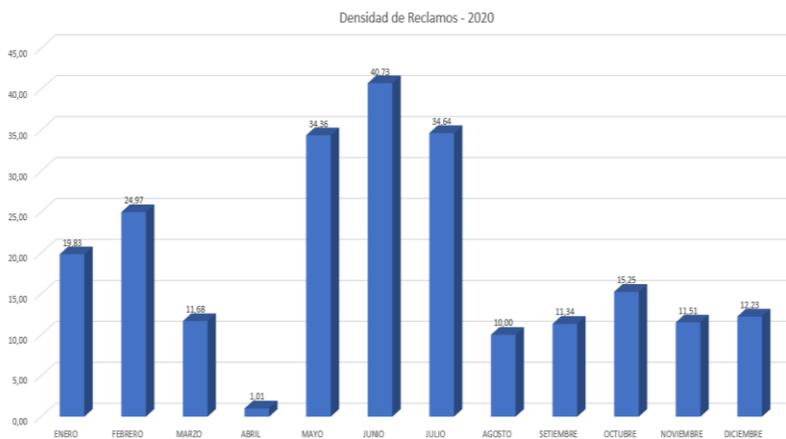
AÑO 2019

97.39%

AÑO 2020

4. Atención al cliente

En este nuevo contexto de trabajo, por pandemia, la atención de los usuarios en cuanto a reclamos por consumos elevados y/o relativos a la facturación, se ha cambiado de la forma tradicional – en forma presencial – al nuevo modelo virtual, sin dejar de cumplir los procedimientos establecidos por la normativa correspondiente, aplicando todos los procedimientos de reclamos según a los dispositivos normativos, incluso en algunos casos ingresando al domicilio según corresponda la naturaleza del reclamo.



1.2. SITUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA

UTILIDAD OPERATIVA Y DEL EJERCICIO

La Utilidad Operativa del año 2020 ascendió a S/. 1'184 701.00 Soles, inferior en S/. 907 946.00 respecto al año anterior.

VI. Gestión Financiera

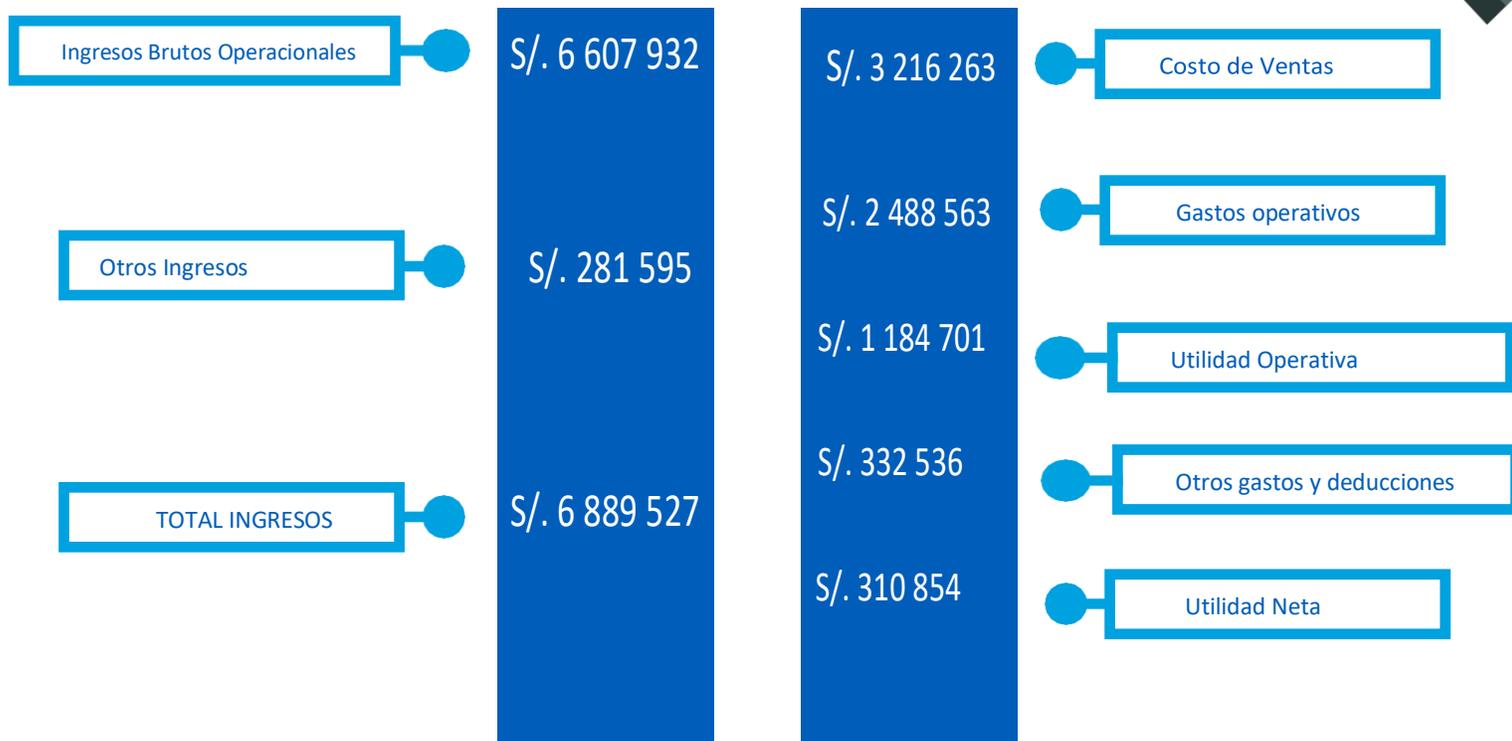
La EPS EMUSAP ABANCAY S.A., para cubrir los costos de operación y mantenimiento del servicio de agua potable, alcantarillado y servicios colaterales; así como, para invertir en obras de saneamiento de menor envergadura, financia sus actividades con recursos recaudados por pensiones de agua potable y alcantarillado.

La Utilidad Neta del año 200 fue de S/.852 165.00 Soles, que representa el 12.90 % del total de los Ingresos Operacionales.

INGRESOS, COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES 2020 (En SolesS/.)

Ingresos operacionales

Costos y gastos operacionales



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

El Estado de Situación Financiera de EPS EMUSAP ABANCAY S.A. muestra una Posición financiera favorable, considerando que el Activo está constituido en un 127% por el Patrimonio y el 30.27% lo representa el Pasivo.

ACTIVO TOTAL, PASIVO TOTAL Y PATRIMONIO 2020 (En Soles S/.)

Activo Corriente

S/. 5 116 837

Activo no
Corriente

S/. 16 601 223

Pasivo Corriente

S/. 561,132

Pasivo no
corriente

S/. 4 084 777

Patrimonio

S/. 16 672 058

1. RATIOS FINANCIEROS

1 RATIOS DE LIQUIDEZ

A. PRUEBA DE LIQUIDEZ GENERAL

Esta prueba permite relacionar el activo corriente frente al pasivo de la misma naturaleza. Su resultado determina la capacidad económica de pago de la empresa, por lo que cuanto más alto sea el coeficiente, la entidad tendrá mayores posibilidades de efectuar los pagos de sus deudas a corto plazo.

$$\text{LIQUIDEZ GENERAL} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo}} = \frac{5\,116\,837}{961\,225} = \mathbf{5.32}$$

Al 31 de diciembre de 2020 la EPS EMUSAP ABANCAYS S.A. cuenta con una liquidez general de S/ 5.32 para cubrir cada sol de deuda a corto plazo en el caso de que estas pudieran ser exigibles.

B. PRUEBA ÁCIDA

Esta prueba se obtiene al comparar el activo corriente excluyendo el rubro existencias y su resultado frente al pasivo corriente. Es más categórica porque solo considera la deuda exigible con los recursos disponibles.

$$\text{PRUEBA ÁCIDA} = \frac{\text{Activo cte.} - \text{Exist.} - \text{Gastos diferidos}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{4\,459\,768}{961\,225} = \mathbf{4.64}$$

Al 31 de diciembre de 2020 la EPS EMUSAP ABANCAYS S.A. cuenta con una liquidez general de S/ 4.64 para cubrir cada sol de deuda a corto plazo en el caso de que estas pudieran ser exigibles.

C. CAPITAL DE TRABAJO

Esta prueba permite conocer cuál es el capital de trabajo, es decir, cuál es el monto disponible con el que la empresa puede realizar sus operaciones diarias.

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente} = \mathbf{4'155,612.00}$$

Al 31 de diciembre de 2020 la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. cuenta con un capital de trabajo de S/ 4'155,612.00 para realizar sus operaciones.

2 RATIOS DE SOLVENCIA

A. ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO

Llamado también apalancamiento financiero o independencia financiera, demuestra el grado en el que las inversiones totales de la empresa son dependientes de las fuentes financieras proporcionadas por terceros. Relaciona el pasivo total entre el activo total.

$$\text{ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO} = \frac{\text{Deudas a largo plazo}}{\text{Inm maq. y eq. - Depr. acumul.}} = \frac{4'084,777}{16'097,705} = 0.25$$

Al 31 de diciembre de 2020 la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. muestra un índice de endeudamiento del activo de S/ 0.25. Esto significa que, del total del activo, no ha sido financiado por capitales externos y que corresponde a deudas a largo plazo y otras cuentas por pagar (incluye las otras cuentas por pagar a largo plazo por las transferencias recibidas para ejecución de obras de saneamiento).

B. ENDEUDAMIENTO DEL PATRIMONIO

El índice de endeudamiento del patrimonio indica la cantidad de soles de deuda por cada sol de patrimonio (incluye el capital social, capital adicional, excedente de revaluación, reservas y resultado del ejercicio).

Al 31 de diciembre de 2020 la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. muestra una razón de deuda total de S/ 0.40 por cada sol de patrimonio

3 RATIOS DE RENTABILIDAD

A. RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

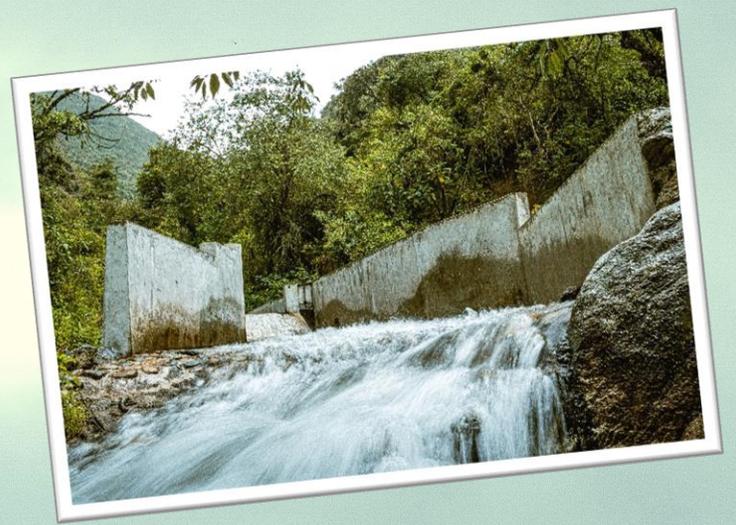
Esta ratio demuestra cuán rentable es el patrimonio de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. frente a la utilidad o pérdida del ejercicio, mostrando un 5.39 %, resultado favorable para la entidad.

$$\text{RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO} = \frac{\text{Utilidad o pérdida del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto - Utilidad del ejercicio}} = \frac{852,165}{15'819,893} = 5.39$$

B. RENTABILIDAD DE VENTAS NETAS

Esta ratio demuestra cuán rentables son las ventas de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. para generar utilidad. Relaciona la utilidad o pérdida del ejercicio frente a las ventas netas, mostrando un 12.9 %.

$$\text{RENTABILIDAD DE VENTAS NETAS} = \frac{\text{Utilidad o pérdida del ejercicio}}{\text{Ventas netas}} = 12.90$$



EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

“En cada gota de agua hay una historia de vida”

 Av. Prado Norte N°404, Abancay
 (083) 321080 – (083) 321557
 www.emusapabancay.com.pe
 emusap@emusapabancay.com.pe