



EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay

RESOLUCION GERENCIAL N° 128-2023-EPS-EMUSAP-ABANCAY-SA/GG.

Abancay, 27 de octubre de 2023.

VISTO:

El Informe N°114-2023-AA&RC/EPS EMUSAP ABANCAY S.A/MEGI (24.10.2023) del Área de Asuntos Ambientales y Relaciones Comunitarias, adjuntando para su aprobación el **“PLAN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A. 2024-2028”**.

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. es una entidad de tratamiento empresarial del Estado que se encuentra regulada por el Decreto Legislativo N° 1280, que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA y el Texto Único Ordenado del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2021-VIVIENDA;

Que, el Anexo N° 5 del Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD. y modificatorias, establece medidas que deben adoptar las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento para situaciones de emergencia; debiendo implementar para ello, lineamientos que permitan asegurar el adecuado funcionamiento de los servicios de saneamiento en tales circunstancias, previa adopción de la organización necesaria, preparación del análisis de vulnerabilidad, elaboración del plan de medidas de mitigación, elaboración del plan de emergencia, capacitación y divulgación de la síntesis de dicho plan; debiendo prever los procedimientos, instructivos e información necesarios para que la EPS se prepare, movilice y actúe, antes, durante y después de la presentación de las amenazas, contando para ello, con una política general para afrontar situaciones de emergencia;

Que, el Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA, aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, cuyo Capítulo II “Prestación de los Servicios en el Ámbito Urbano” y Sub Capítulo I “Empresas Prestadoras”, comprende el Artículo 42°, Numeral 7 que establece como funciones de las empresas prestadoras: “Formular, aprobar y ejecutar, en el marco del SINAGERD, los instrumentos de gestión necesarios para la prevención y mitigación de riesgos, frente a aquellas situaciones que pongan en peligro inminente la prestación de los servicios de saneamiento” . Además, debe llevar a cabo las acciones que dispone el Ente Rector que regula la declaración de emergencia sanitaria;

Que, la Ley N° 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), como sistema interinstitucional, sinérgico, descentralizado, transversal y participativo, con la finalidad de identificar y reducir los riesgos asociados a peligros o minimizar sus efectos, así como evitar la generación de nuevos riesgos, preparación y atención ante situaciones de desastre mediante el establecimiento de principios, lineamientos de política, componentes, procesos e instrumentos de la gestión del riesgo de desastres;

Que, en concordancia con el marco legal precedente, el Área de Asuntos Ambientales y Relaciones Comunitarias (AA&RC) de la Gerencia de Operaciones de la EPS, ha formulado el **“Plan de Operaciones de Emergencia de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A. 2024-2028”**, con el aporte del equipo de trabajo designado para dicho fin, cuyo objetivo es que la EPS se encuentre preparada para responder y rehabilitar ante cualquier peligro inminente, emergencia o desastre; asimismo, se articula con el Plan de Preparación y genera condiciones e insumos para la ejecución adecuada de los Planes de Contingencia.

Que, el presente Plan tiene un alcance temporal de cinco (05) años, desde el año 2024 al 2028 con ámbito de aplicación los distritos de Abancay y Tamburco, con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta y rehabilitación de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A frente a situaciones de peligro inminente, emergencias y desastres; minimizando los efectos negativos en la prestación de servicios de saneamiento;



EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de Abancay

Que, el presente instrumento incluye las responsabilidades de los integrantes del Grupo de Trabajo y Comité Operativo de Emergencia de la EPS, para la toma de decisiones y coordinar las acciones pertinentes ante un escenario de responder y rehabilitar ante cualquier peligro inminente, emergencia o desastre, a fin de determinar la capacidad de respuesta de la EPS ante la contingencia que pondría en riesgo la prestación del servicio vital a la colectividad,

En uso de las atribuciones conferidas por el Estatuto Social de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR el “**PLAN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A. 2024-2028**”, elaborado por el Área de Asuntos Ambientales y Relaciones Comunitarias (AA&RC) de la Gerencia de Operaciones; el mismo que en anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo.- DISPONER el aporte de los miembros del Grupo de Trabajo y Comité Operativo de Emergencia de la EPS, en la implementación de medidas de respuesta y rehabilitación ante situaciones de peligro inminente, emergencia y desastres hídrico en la localidad.

Artículo Tercero.- DISPONER al Área de Asuntos Ambientales y Relaciones Comunitarias (AA&RC), el seguimiento y verificación periódica de la implementación del presente Plan de Contingencia.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.



EPS. EMUSAP - ABANCAY S.A.

Abog. Jorge Vilcas Ramos
GERENTE GENERAL

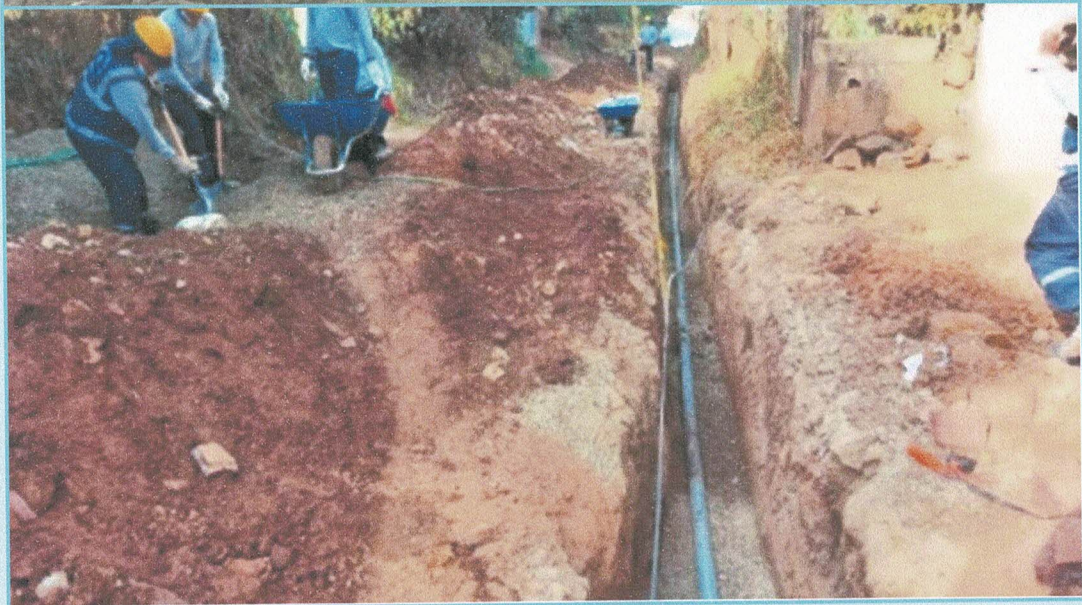
C.c.:

- G.O.
- G.A.F.
- G.C.
- AAA&RC.
- Archivo.

JVR.



EPS EMUSAP ABANCAY S.A.



PLAN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A. 2024-2028

Octubre, 2023



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.
Maria Esther Gutierrez Ipenza
Mg. Maria Esther Gutierrez Ipenza (e)
AREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
RELACIONES COMUNITARIAS

Gerente General de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.:

Abog. Jorge Vilcas Ramos

Gerente de Operaciones:

Ing. Gregorio Quispe Peña

Jefe de la División de Operaciones:

Qco. Tatiana Luna Tello

Especialista de la División de Operaciones:

Tco. José Luis Contreras Arias

Encargado Operacional- Tamburco:

Ing. Humberto Monzón Ojeda

Jefe de la División de Mantenimiento:

Tco. Claudio Contreras Mercado

Responsable del Área de Asuntos Ambientales:

Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza

Jefe de la División de Catastro Técnico de Redes:

Tco. Luis Zamora Tello

Responsable de Imagen Institucional:

Bach. Katia Carpio Félix

Asistencia técnica y orientación para elaboración del Plan:

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)

Herman Ivan Vasquez Rivasplata

Analista en GRD y ACC de la Dirección de Ámbito de la Prestación

Yésica Quispe Conde

Gestora ambiental de la Oficina Desconcentrada de Servicios Apurímac



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.
Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza
Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
ÁREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS

Contenido

1. Presentación.....	4
2. Base legal.....	5
3. Estadística de daños de los principales peligros e impactos en la prestación de servicios de saneamiento.....	6
4. Objetivos del Plan.....	9
4.1 Objetivo general.....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. Actuación en emergencias o desastres.....	9
5.1 Estructura organizativa para la atención de emergencias.....	9
5.1.1 Responsables del Grupo de Trabajo y Comité Operativo de Emergencia.....	9
5.1.2. Principales funciones del Grupo de Trabajo y COE.....	10
5.2 Análisis operacional y logística para la respuesta y rehabilitación.....	12
5.2.1 Actividades ante la ocurrencia de una emergencia.....	13
5.2.2 Necesidades ante la ocurrencia de una emergencia.....	14
5.3 Comunicación efectiva de la EPS hacia la población y otros actores.....	15
6. Acrónimos.....	16
7. Anexos.....	17



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.

Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
ÁREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS

1. Presentación

EL presente Plan de Operaciones de Emergencia es un instrumento de planeamiento técnico operativo, mediante el cual se busca que la EPS se encuentre preparada para responder y rehabilitar ante cualquier peligro inminente, emergencia o desastre. Así mismo, se articula con el Plan de Preparación y genera condiciones e insumos para que se ejecuten adecuadamente los Planes de Contingencia. La construcción del Plan de Operaciones de Emergencia se basa en la R.M. N°136-2020-PCM en la cual aprueba los Lineamientos para la formulación y aprobación de los planes de operaciones de emergencia en los tres niveles de gobierno.

La EPS EMUSAP ABANCAY S.A., es una entidad prestadora de Servicios de Saneamiento de agua potable y alcantarillado sanitario reconocido por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS, mediante Resolución de Superintendencia N° 534-97 – SUNASS. La EPS EMUSAP ABANCAY S.A. posee autonomía técnica, presupuestal y administrativa, y en el ejercicio de sus funciones promueve e impulsa el desarrollo social de su ámbito jurisdiccional, mediante la priorización de proyectos que permitan mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a la población de la ciudad de Abancay y el distrito de Tamburco.

Al mes de setiembre del 2023, se registra que la EPS EMUSAP ABANCAY cuenta con un total de 24,126 conexiones. De ellas, 20,778 conexiones están activas para el suministro de agua potable, mientras que 20,656 conexiones se encuentran activas de desagüe en los distritos de Abancay y Tamburco. Cabe destacar que este Plan tiene un alcance temporal de 5 años, desde el año 2024 hasta el año 2028, y está específicamente dirigido para los mencionados distritos, con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta y rehabilitación en la EPS EMUSAP ABANCAY S.A frente a situaciones de peligro inminente, emergencia y desastre, minimizando los efectos negativos en la prestación de servicios de saneamiento.



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.

Mg. Mariá Esther Gutiérrez Ipenza (e)
**AREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS**

2. Base legal

- Ley N°29664, Ley de Creación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SINAGERD y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N°048-2011-Reglamento de la ley 29664 “Ley que crea el SINAGERD”.
- Decreto Supremo N°034-2014-PCM que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2014-2021.
- Resolución Ministerial N°276-2012-PCM que aprueba los lineamientos para la constitución y funcionamiento de los Grupos de Trabajo de la GRD.
- Resolución Ministerial N°046-2013-PCM, Lineamientos que definen el marco de responsabilidades en Gestión de Riesgos de desastres en las entidades del Estado en los tres niveles de gobierno.
- Resolución Ministerial N°188-2015-PCM que aprueba los Lineamientos de formulación y aprobación de los Planes de Contingencia.
- Resolución Ministerial N°185-2015-PCM que aprueba los Lineamientos para la implementación de los procesos de la Gestión Reactiva.
- Resolución Ministerial N°136-2020-PCM, que aprueba los Lineamientos para la Formulación y Aprobación de los planes de operaciones de emergencia en los tres niveles de gobierno.



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.
Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza
Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
AREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS

3. Estadística de daños de los principales peligros e impactos en la prestación de servicios de saneamiento

Según las inspecciones en campo por los jefes de línea de las diferentes divisiones de la Gerencia de Operaciones, se identificó los diversos peligros de acuerdo a su origen en cada componente de la EPS EMUSAP a los que se encontraron expuestos:

Cuadro 1. Resumen de peligros que afectaron a la infraestructura de saneamiento de la EPS

AÑO	PELIGRO	INTERRUPCION DEL SERVICIO	ESTRUCTURA DE SANEAMIENTO	POBLACIÓN AFECTADA
2004	Deslizamiento	1 mes	Línea de conducción de Rontoccocha	50% de la población de Abancay
2012	Huayco	2 semanas	Captación de Chinchichaca y Captación de Huayrangoyuc	Sector III-A y sector III-B
Antes del 2014	Deslizamientos	2 semanas	Captación de Marca Marca	30% de la población de Abancay
2016	Déficit hídrico	3 meses	Captación de Rontoccocha	Con un 60% por mayor impacto en el sector III-A y sector III-B y a un 25% de impacto en el sector II-A y sector II-B
2023	Falla operativa	2 semanas	Línea de Conducción de Rontoccocha	Con un 60% por mayor impacto en el sector III-A y sector III-B
2023	Rotura de tubería por antigüedad	2 semanas	Línea de Conducción de Rontoccocha	Sector III-A y sector III-B
2023	Deslizamiento en la cabecera cuenca Chancalla	2 semanas	Planta de Tratamiento de Agua Potable	En un 50% al sector III-A y III-B

Fuente: Ejercicio con los jefes de línea de la Gerencia de Operaciones de la EPS



Cuadro 2. Cantidad de Emergencias por tipo de peligros (origen natural y antrópico) reportados en la EPS desde el 2013-2023

Componentes	Peligros							
	Deslizamientos		Déficit hídrico		Lluvias Intensas		Acción Antrópica	
	Nº de Reportes	%	Nº de Reportes	%	Nº de Reportes	%	Nº de Reportes	%
Captaciones	10	32.26 %	12	50 %	5	7.35 %	0	0 %
reservorios	0	0 %	12	50 %	0	0 %	0	0 %
Línea de conducción	15	48.39 %	0	0 %	10	14.71 %	3	5.66 %
Línea de aducción	5	16.13 %	0	0 %	3	4.41 %	0	0 %
Alcantarillado	0	0 %	0	0 %	50	73.53 %	0	0 %
Redes de distribución primarias y secundarias	0	0 %	0	0 %	0	0 %	50	94.34 %
PTAP	1	3.22 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
PTAR	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
TOTAL	31	100 %	24	100 %	68	100 %	53	100 %

Fuente: Ejercicio con los jefes de línea de la Gerencia de Operaciones de la EPS

Realizando un análisis del cuadro anterior, se tiene:

➤ **Deslizamientos**

Se obtiene el siguiente porcentaje por deslizamientos desde el 2013-2023:

- Total, de reportes = 31
- Captaciones afectadas = 32.26 %
- Línea de conducción = 48.39 %
- Línea de aducción = 16.13 %
- PTAP = 3.22 %

Las líneas de conducción y captaciones son los componentes más vulnerables a eventos de deslizamientos. El 48.39 % de emergencias han ocurrido en las líneas de conducción, principalmente de Rontoccocha y Marca Marca; mientras que el 32.26 % de emergencias han ocurrido en las captaciones (Marca Marca, Chinchichaca y Chancalla). Producto de estas situaciones de emergencia se restringió el servicio a en varios sectores de la localidad de Abancay y Tamburco.



E.P.S. EMUSAP ABANCAY S.A.

 Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
 AREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
 Y RELACIONES COMUNITARIAS

➤ Déficit Hídrico

Se obtiene el siguiente porcentaje por déficit hídrico desde el 2013-2023:

- Total, de reportes = 24
- Captaciones afectadas = 50%
- Reservorios=50%

Las captaciones y reservorios son los componentes más vulnerables ante déficit hídrico. El 50% de las emergencias ocurrieron en las captaciones como son: Represa de Rontoccocha, Captación de Chancalla teniendo como sectores críticos al sector VI-1-T, VI-2-T, IV-A-T, cuya continuidad de servicio se ve reducida a 6 horas durante noviembre y se disminuye aún más a 3 horas para la quincena de diciembre. Así mismo, tenemos a la captación de Quelloyacu cuyo caudal de la fuente para el mes de abril se reduce a 25 l/s llegando al mes de enero con un caudal captado de 10 l/s, y por último están las captaciones de Marca Marca con un caudal reducido al mes de diciembre de 3 l/s, la captación de Negrohuaycco con la disminución de caudal de 3 l/s, captación de Cayllaspampa llegando al mes de octubre con un caudal de 0.2 l/s y la captación de Huarangoyuc llegando al mes de diciembre con un caudal reducido de 1.5 l/s; mientras que el otro 50% de emergencias ocurrieron en los reservorios tales como : Reservorio de Pantillay llegando al mes de octubre con un caudal de ingreso de 2 l/s y el reservorio de Chupapata llegando al mes de octubre con un caudal de ingreso de 0.5 l/s afectando a los Sectores 2-T y 3-T con una continuidad del servicio para el mes de diciembre de 0.5 h/día. Producto de estas emergencias se tuvo que restringir el servicio en los sectores anteriormente mencionados correspondientes a la localidad de Abancay y Tamburco.

➤ Lluvias Intensas

Se obtiene el siguiente porcentaje por inundación fluvial desde el 2013-2023:

- Total, de reportes = 68
- Captaciones afectadas = 7.35 %
- Línea de conducción = 14.71 %
- Línea de aducción = 4.41 %
- Alcantarillado = 73.53 %

El alcantarillado es el componente más afectado por las lluvias intensas.

El 73.53% de emergencias han ocurrido en el alcantarillado, principalmente atoros en la Av. Núñez, Av. Circunvalación-Bomberos, Av. Circunvalación-Patibamba, Av. Jorge Chávez y en las redes primarias de Illanya y Ñacchero. Producto de estas situaciones de emergencias se realiza la restricción de servicios en los sectores afectados.

Producto de estas emergencias

➤ Acción Antrópica

Se obtiene el siguiente porcentaje por inundación fluvial desde el 2013-2023:

- Total, de reportes = 53
- Línea de conducción = 5.66 %
- Redes de distribución primarias y secundarias = 94.34 %

Las Redes de distribución primarias y secundarias son los componentes más vulnerables a la acción antrópica.

El 94.34% de emergencias ocurrieron en las redes de distribución primarias y secundarias principalmente en el sector II-A y II-B. Producto de estas emergencias se restringió el servicio en los sectores mencionados anteriormente.

Cuadro 3. Resumen de peligros por origen natural y antrópico reportados en la EPS desde el 2013-2023

PELIGROS	Nº de Reportes	%
Peligros Generados por Fenómenos de Origen Natural	123	69.89%
Peligros inducidos por la acción humana	53	30.11%
Total	176	100%

Fuente: Ejercicio con los jefes de línea de la Gerencia de Operaciones de la EPS

De acuerdo con los reportes del período entre 2013 y 2023, los peligros generados por eventos naturales representan el 69.89% del total, mientras que los provocados por actividades humanas constituyen un 30.11%. Por lo tanto, los elementos del sistema de saneamiento de la EPS que presentan mayor vulnerabilidad son aquellos asociados a los peligros de origen natural.

4. Objetivos del Plan

4.1 Objetivo general

Mejorar la capacidad de respuesta y rehabilitación en la EPS EMUSAP ABANCAY S.A frente a situaciones de peligro inminente, emergencia y desastre, minimizando los efectos negativos en la prestación de servicios de saneamiento.

4.2 Objetivos específicos

- Fortalecer capacidades de organización en la EPS para la respuesta y rehabilitación.
- Realizar el análisis operacional de la situación (peligro inminente, emergencia y desastres) y proveer la logística adecuada para la respuesta y rehabilitación.
- Asegurar una comunicación efectiva de la EPS hacia la población y otros actores.

5. Actuación en emergencias o desastres

5.1 Estructura organizativa para la atención de emergencias

OE1. Fortalecer capacidades de organización en la EPS para la respuesta y rehabilitación

Para el objetivo específico 1 se establece la estructura organizativa con el Grupo de Trabajo y el Comité Operativo de Emergencia (C.O.E.) de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

5.1.1 Responsables del Grupo de Trabajo y Comité Operativo de Emergencia

➤ Grupo de Trabajo

Cuadro 4. Integrantes del Grupo de Trabajo

Gerencia/Área	Responsable
Gerente General	Abog. Jorge Vilcas Ramos
Gerente de Operaciones	Ing. Gregorio Quispe Peña
Gerente Administración y Finanzas	Mg. Yuly Erika Tapia Loayza
Jefe de la División de Ingeniería y Catastro	Ing. Gregorio Quispe Peña
Especialista en Control de Calidad	Qco. Tatiana Luna Tello

Responsable del Área de Asuntos Ambientales	Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza
Jefe de la División de Operaciones	Qco. Tatiana Luna Tello
Jefe de la División de Mantenimiento	Tco. Claudio Contreras Mercado

Fuente: Elaboración Propia

➤ **Comité Operativo de Emergencias**

Cuadro 5. Integrantes del Comité Operativo de Emergencias

Gerencia/Área	Responsable
Gerente de Operaciones	Ing. Gregorio Quispe Peña
Jefe de la División de Operaciones	Qco. Tatiana Luna Tello
Jefe de la División de Mantenimiento	Tco. Claudio Contreras Mercado
Jefe de la División de Ingeniería y Catastro	Ing. Gregorio Quispe Peña
Especialista en Control de Calidad	Qco. Tatiana Luna Tello
Responsable de Imagen Institucional	Bach. Katia Carpio Félix

Fuente: Elaboración Propia

5.1.2. Principales funciones del Grupo de Trabajo y COE

➤ **Gerente General:**

- Establecer políticas de gestión y de respuesta a emergencias para la EPS.
- Coordinar y supervisar el desarrollo e implementación del plan de operaciones de emergencia.
- Asignar recursos y personal clave para la respuesta a emergencias.
- Coordinar con otras entidades y organizaciones gubernamentales para asegurar respuesta efectiva y coordinada a las emergencias en caso de ser necesario.
- Establecer planes de recuperación y restauración de operaciones.

➤ **Gerente de Operaciones:**

- Trabajar con otros jefes de línea de la EPS para establecer metas, objetivos y estrategias para la operación de emergencias.
- Supervisar y llevar a cabo el plan de operaciones de emergencia.
- Asignar y gestión de recursos, incluyendo personal y materiales.
- Asegurarse de que los procesos y los productos de la EPS cumplan con los estándares deseados.

➤ **Gerente de Administración y Finanzas:**

- Identificar y asignar recursos financieros para la respuesta a emergencias.
- Supervisar el presupuesto y la contabilidad de la EPS durante la situación de emergencia.

➤ **Jefe de la Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial:**

- Asegurarse de que el plan de operaciones de emergencia esté actualizado y se ajuste a los requisitos legales.
- Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos y productos de la empresa.

➤ **Jefe de la División de Ingeniería y Catastro:**

- Proporcionar asesoramiento técnico relacionado con la infraestructura de saneamiento de la EPS en caso de emergencias.

➤ **Especialista en Control de Calidad:**

- El especialista debe realizar un monitoreo constante de la calidad del agua potable en la zona afectada por la emergencia para garantizar que cumple con los estándares de calidad establecidos por las normativas sanitarias.
- Evaluar la infraestructura de la EPS para identificar si existen daños que puedan afectar la calidad del agua potable suministrada, como, por ejemplo, roturas en las tuberías o en los tanques de almacenamiento.
- Mantener una adecuada comunicación con los usuarios sobre la situación del suministro de agua potable, informándoles sobre los protocolos que se están llevando a cabo para garantizar la calidad del agua.

➤ **Responsable del Área de Asuntos Ambientales:**

- Monitorear la aplicación del Plan Operativo de Emergencias.
- Registrar las emergencias.
- Participar en las plataformas locales y regionales para la gestión de riesgos.
- Liderar la evaluación y actualización del Plan Operativo de Emergencias.

➤ **jefe de la División de Mantenimiento:**

- Supervisar y coordinar los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipos de la EPS.
- Coordinar con otras áreas de la empresa, como la división de operaciones y control de calidad, para garantizar la continuidad del servicio de agua potable y alcantarillado durante una emergencia.
- Asegurarse de que la infraestructura de la empresa esté en buen estado para responder a emergencias.
- Coordinar los recursos humanos y materiales necesarios para llevar a cabo las reparaciones y restablecer la operación de la infraestructura de la EPS.

➤ **Jefe de la División de Operaciones:**

- Supervisar la implementación del plan de operaciones de emergencia.
- Asignar personal y recursos para la respuesta a emergencias.
- Garantizar la continuidad del servicio de agua y alcantarillado, identificando las zonas afectadas y los riesgos asociados a la emergencia.
- Supervisar al personal y los equipos necesarios para la gestión de emergencias y la continuidad del servicio, asegurando que estén disponibles en todo momento.
- Coordinar las acciones con las autoridades competentes (municipalidades, bomberos, defensa civil, etc.), así como con proveedores externos de recursos para enfrentar la emergencia.
- Asegurarse que las operaciones se encuentren en cumplimiento de los estándares de calidad y de la normativa ambiental y sanitaria, así como que se cumpla de manera rigurosa con los protocolos de seguridad.
- Coordinar y realizar inspecciones de las instalaciones y equipos para asegurar su correcto funcionamiento durante situaciones de emergencia.
- Identificar y tomar medidas para minimizar los riesgos potenciales o daños a la infraestructura de la empresa durante una emergencia.

➤ **Responsable de Imagen Institucional:**

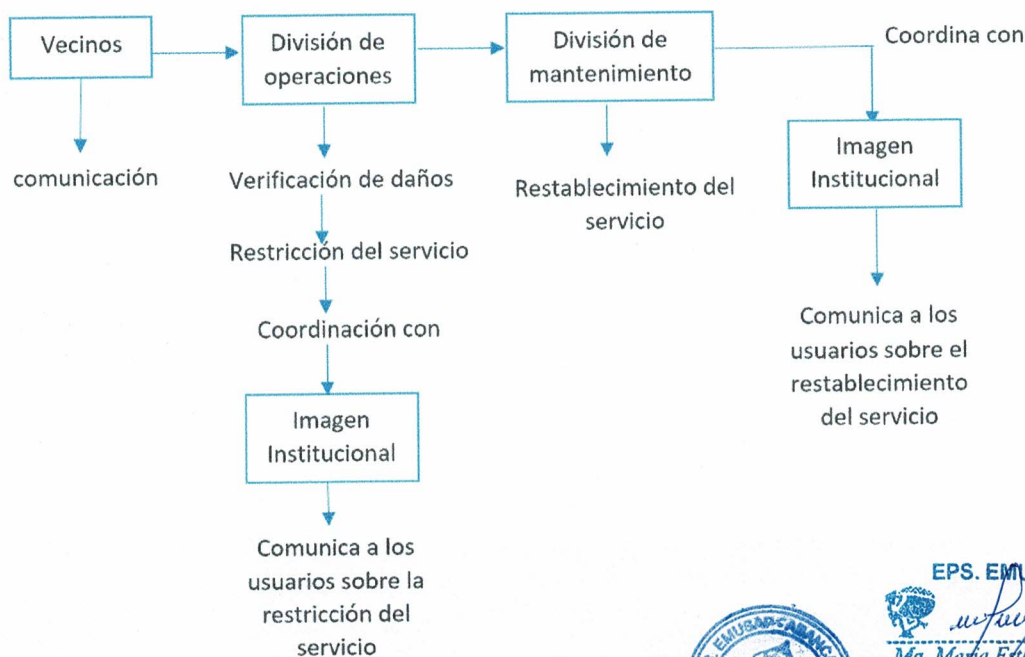
- Elaborar y difundir comunicados y noticias que informen a la opinión pública sobre las medidas que está llevando a cabo la EPS para enfrentar la emergencia.
- Brindar información y responder consultas de los clientes, medios de comunicación y representantes de grupos de interés, para garantizar que la información sea transparente, clara, oportuna y veraz.
- Proporcionar a los equipos encargados de la gestión de la emergencia los mensajes y materiales de comunicación adecuados y actualizados, para asegurar la coherencia del mensaje y la uniformidad de la información.
- Identificar y supervisar las redes sociales, medios digitales, radios, perifoneos, propagandas de TV, utilizados para la difusión de la información en una emergencia.
- Realizar un monitoreo permanente de los medios de comunicación, identificando las noticias que se emiten de la emergencia, para desarrollar estrategias y mensajes de respuesta adecuados a las necesidades.
- Diseñar y gestionar los planes y programas de comunicación de la EPS, permitiendo que se respondan rápidamente a situaciones de emergencias.

5.2 Análisis operacional y logística para la respuesta y rehabilitación

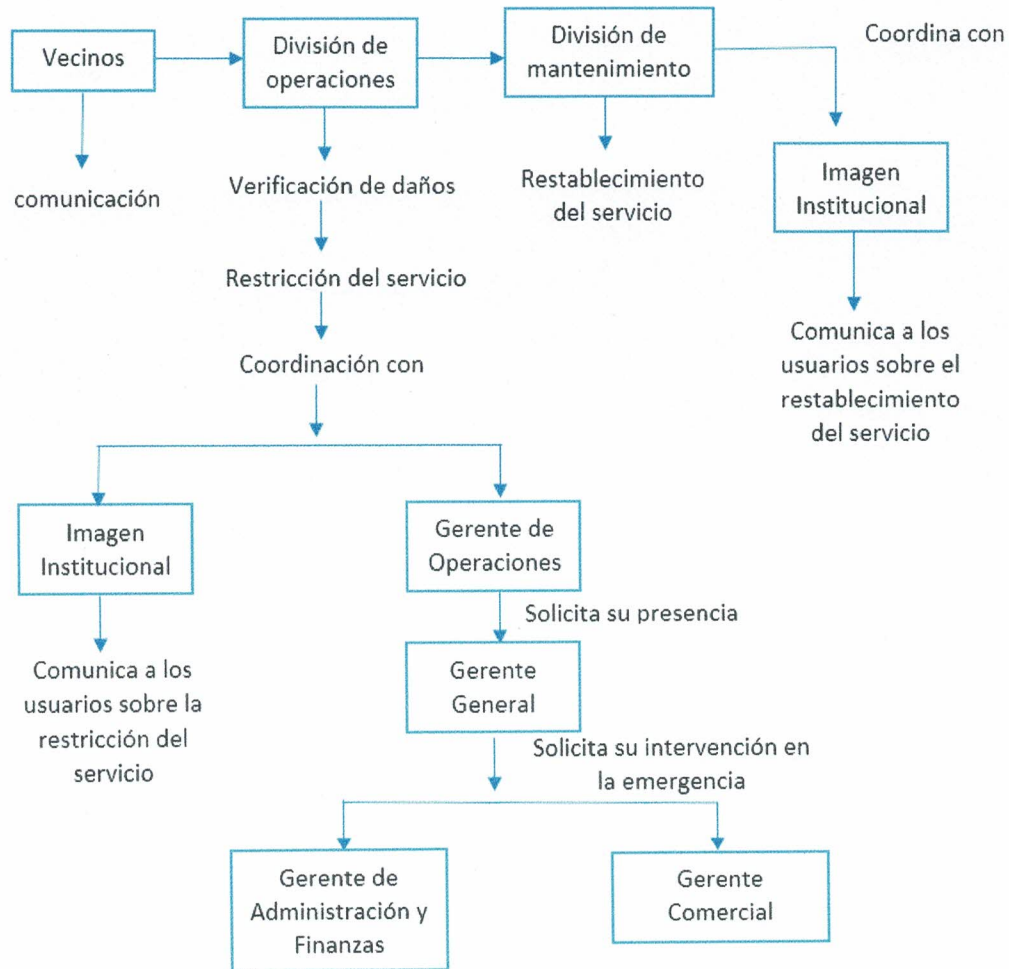
OE2. Realizar el análisis operacional de la situación (peligro inminente, emergencia y desastres) y proveer la logística adecuada para la respuesta y rehabilitación.

Para el objetivo específico 2 se realizó los organigramas de respuesta y rehabilitación por el tamaño de envergadura.

➤ **Si la envergadura es menor:**



➤ **Si la envergadura es mayor:**



➤ **Cadena de mando**

Cuadro 6. Cadena de mando ante la ocurrencia de emergencia

Cargo	Responsable
Gerencias de Operaciones	Ing. Gregorio Quispe Peña
Jefe de la división de Operaciones	Qco. Tatiana Luna Tello
Jefe de la división de Mantenimiento	Tco. Claudio Contreras Mercado
Técnico de la división de Operaciones	Tco. José Luis Contreras Arias
Responsable de Imagen Institucional	Bach. Katia Carpio Félix

Fuente: Elaboración Propia

5.2.1 Actividades ante la ocurrencia de una emergencia

En el siguiente cuadro se muestra las acciones a realizar por parte de la EPS ante la ocurrencia de una emergencia.

Cuadro 7. Acciones ante la ocurrencia de emergencia

Acciones	Responsables
Mantener una comunicación con los vecinos de la zona de emergencia.	División de Operaciones
Verificación del daño y corte del servicio en la zona de emergencia	División de Operaciones y Mantenimiento
Comunicación a los usuarios sobre el corte y restablecimiento del servicio	Responsable de Imagen Institucional
Coordinación con la División de Mantenimiento para la reparación y/o rehabilitación	División de Operaciones
Cierre y apertura de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	División de Operaciones
Programación sobre la restricción y restablecimiento del servicio	División de Operaciones y Mantenimiento
Coordinación con Gerente de Operaciones, en caso de que la emergencia sea de mayor envergadura	División de Operaciones
Coordinación sobre la participación del Gerente General durante la emergencia en caso de que la emergencia sea de mayor envergadura	Gerente de Operaciones
Coordinación con los Gerente de Línea de la EPS como son Gerencia Comercial, Gerencia de Administración y Finanzas	Gerente General
Actualizar el stock de los materiales y equipos para la emergencia	División de Logística

Fuente: Elaboración Propia

5.2.2 Necesidades ante la ocurrencia de una emergencia

Se consideran algunas necesidades básicas para la emergencia, como se presenta a continuación:

Cuadro 8. Necesidades para la emergencia

Necesidades	Responsables
Ficha o Acta de Verificación de daños para la emergencia	Gerencia de Operaciones
Ampliación de diferentes canales de comunicación como son radios, perifoneo, mensajes de texto al celular y otros	Imagen Institucional con Oficina de Planificación y Desarrollo Empresarial
Sensibilización a la población, en la distribución del agua (uso y conservación del agua)	Área de Asuntos Ambientales y Educación Sanitaria

Fuente: Elaboración Propia

5.3 Comunicación efectiva de la EPS hacia la población y otros actores

OE3.Asegurar una comunicación efectiva de la EPS hacia la población y otros actores.

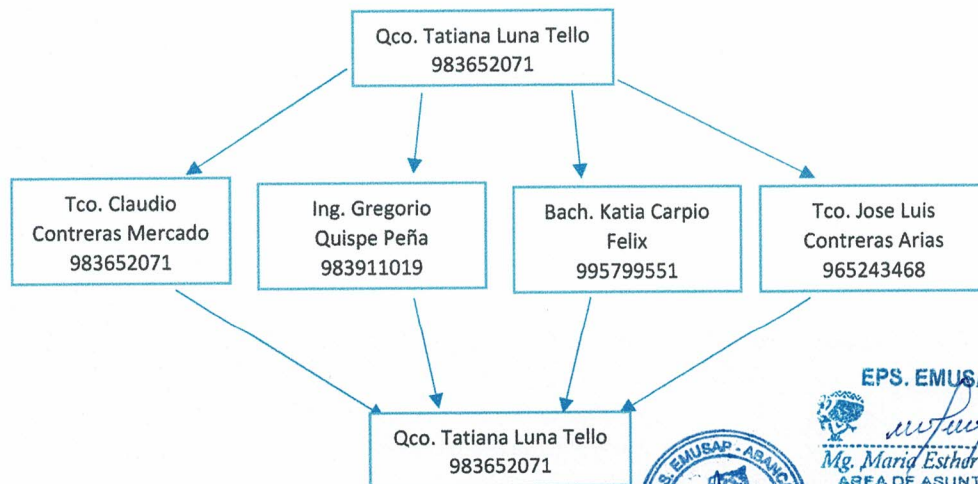
Para el objetivo específico 3, se realiza las siguientes actividades.

Cuadro 9. Acciones de comunicación para la emergencia

Acciones	Responsables
Realizar simulacros de emergencia para entrenar al equipo y medir la efectividad del plan de acción.	Gerencia de Operaciones
Implementar un protocolo de comunicación claramente definido y conocido por todos los involucrados de la EPS	División de Operaciones
Mantener permanentemente actualizada el directorio telefónico de los encargados del COE de la EPS y los números de emergencia relevantes.	División de Patrimonio
Establecer canales de comunicación directa con la población (líneas telefónicas, redes sociales, página web, perifoneos, radio, TV, etc.) y garantizar que estén actualizados y en funcionamiento.	Responsable de Imagen Institucional
Desarrollar mensajes claros y precisos que informen a la población acerca de la situación de emergencia, las medidas que se están tomando y las recomendaciones para la prevención de riesgos.	Responsable de Imagen Institucional
Establecer relaciones de colaboración con las autoridades locales y otros organismos de emergencia para trabajar de manera coordinada y efectiva.	Área de Asuntos Ambientales
Realizar campañas de concientización acerca de la importancia de la prevención y los cuidados sanitarios, para prevenir situaciones de emergencia	Educación Sanitaria

Fuente: Elaboración Propia

➤ **Rombo de comunicaciones**



6. Acrónimos

COE : Centro de Operaciones de Emergencia

EPS : Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento

EMUSAP : Empresa Municipal de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado

PCM : Presidencia del Consejo de Ministros

PTAP : Planta de Tratamiento de Agua Potable

PTAR : Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

RM : Resolución Ministerial

SINAGERD : Sistema Nacional de gestión de Riesgos de Desastres

SUNASS : Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento



EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.

Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
ÁREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS

7. Anexos

a. Directorio telefónico

En los siguientes cuadros se presenta los directorios telefónicos del personal de la EPS EMUSAP ABANCAY S.A.

DIRECTORIO TELEFÓNICO EMUSAP- ABANCAY S.A.

Cuadro 10: Teléfono de la EPS EMUSAP Abancay S.A.

Teléfono de La EPS EMUSAP	083-321557
------------------------------	------------

DIRECTORIO DE LOS TRABAJADORES DE LA EPS EMUSAP ABANCAY S.A.C.

GERENCIA GENERAL

Cuadro 11. Directorio telefónico de los trabajadores de Gerencia General

Cargo	Nombres y Apellidos	Celular
Gerente General	Jorge Vilcas Ramos	983 692503
Secretaria de Gerencia General	Sra. María E. Chirinos Zegarra	983 692502
Jefe Planeamiento y D. Empr.	CPC. Rubén Cervantes Barazorda	988 777836

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cuadro 12. Directorio telefónico de los trabajadores de Administración y Finanzas

Cargo	Nombres y Apellidos	Celular
Gerente de Administración y F.	CPC. Yuly Erica Tapia Loayza	983 666341
Jefe de División de Logística y SS.GG.	CPC. David Aquino Chirinos	944 325241

GERENCIA COMERCIAL

Cuadro 13. Directorio telefónico de los trabajadores de Gerencia Comercial

Cargo	Nombres y Apellidos	Celular
Gerente Comercial	CPC. Víctor L. Sánchez Camacho	983 692317
Jefe de División de Catastro Comercial y Medición	Ing. Jhan Carlos Utani Medrano	983 910631
Jefe de División de Atención al Cliente	Adm. Mariel Aguilar Abollaneda	944 325351
Jefe de División de Facturación y Cobranza	Ing. Chen Chaccara Díaz	983 692504

GERENCIA DE OPERACIONES

Cuadro 14. Directorio telefónico de los trabajadores de Gerencia de Operaciones

Cargo	Nombres y Apellidos	Celular
Gerente de Operaciones	Ing. Gregorio Quispe Peña	983 911019
Jefe División Mantenimiento	Tco. Claudio Contreras Mercado	983 692314
Jefe División de Operaciones	Quim. Tatiana Luna Tello	944 324852
Encargado Operacional-Tamburco	Ing. Humberto Monzón Ojeda	900 077339
Jefe Div. Ingeniería y C. Tco.	Ing. Gregorio Quispe Peña	983 911019
Área de Control de Calidad	Quim. Tatiana Luna Tello	944 324852
Área de Asuntos Ambientales	Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza	983 626636
Jefe de Catastro Técnico de Redes	Tco. Luis Zamora Tello	983 692318

EPS. EMUSAP ABANCAY S.A.



Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza
Mg. María Esther Gutiérrez Ipenza (e)
ÁREA DE ASUNTOS AMBIENTALES
Y RELACIONES COMUNITARIAS



DIVISIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
Cuadro 15. Directorio telefónico de los trabajadores de la división de Operaciones y Mantenimiento

Cargo	Nombres y Apellidos	Celular
Operario Div. Mantenimiento	Sr. José Fausto Valdivia Rosas	949 606056
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Juan Cruz Rojas	949 606006
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Walter Álvarez Segundo	948 606037
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Jesús Quispe Saraya	948 606095
Chofer Div. Mantenimiento	Sr. Julián Cáceres Chipa	983 695234
Chofer Gerencia Operaciones	Sr. Cecilio Pinares Valenzuela	983 695237
Chofer Div. Mantenimiento	Sr. Leandro Meléndez Oblitas	984 006824
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Iván Cruz Aguirre	984 006825
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Raúl Huamán Vera	984 006821
Operario Div. Mantenimiento	Sr. Hermitaño Silva Eccoña	983 692311
Operario Div. Mantenimiento	Sr. David Quispecho Condori	983 692316
Operario Div. Operaciones	Sr. Antonio Camacho Estrada	983 912022

b. Recursos para las Operaciones de Emergencia
Inventario de vehículos
Cuadro 16. Inventarios de vehículos con los que cuenta la EPS

Vehículos	Cantidad	Marca	Placa y/o serie	Año de adquisición	Estado	Área asignada
Vehículos Pesados						
Camioneta	1	Toyota 4x4	Pt-1402	1995	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Pick-Up Dodge	Serie D-114	1991	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Pick-Up Dodge	Serie 1115h	1993	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Pick-Up Hilux	Pt-1357	1992	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Pick-Up Hilux		1999	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Toyota Hilux	C8h-712	2011	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Toyota Hilux	Egy-966	2017	Operativo	Gerencia de Operaciones
Camioneta	1	Toyota 4x4	Eae-244	2019	Operativo	No especifica
Vehículos Ligeros						
Motocicleta	1	Honda	Mt-1209	1991	Operativo	Gerencia Comercial
Motocicleta	1	Honda	XI-185	1997	Operativo	Gerencia de Operaciones
Motocicleta	1	Yamaha	Mt-1466	2007	Operativo	Gerencia Comercial
Motocicleta	1	Yamaha	Mt-1614	2008	Operativo	Gerencia de Operaciones
Motocicleta	1	Yamaha	2900-4x	2014	Operativo	No Especifica

Motocicleta	1	Yamaha	Ag200f	2014	Operativo	Gerencia Comercial
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt250	2016	Operativo	Gerencia de Operaciones
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt250	2016	Operativo	Gerencia de Operaciones
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt250	2016	Operativo	No Especifica
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt250	2016	Operativo	No Especifica
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt250	2016	Operativo	Div. Ingeniería Catastro
Motocicleta	1	Yamaha	Modelo Xt251	2016	Operativo	Div. Logística
Motocicleta	1	Yamaha	Ew-2470	2018	Operativo	Gerencia De Operaciones
Motocicleta Lineal	1	Honda	Ew-6440	2020	Operativo	MERESE (Asuntos Ambientales)
Motocicleta Lineal	1	Honda	Ew-6522	2020	Operativo	Div. Catastro De Clientes
Motocicleta Lineal	1	Honda	Ew-6443	2020	Operativo	Gerencia De Operaciones
Motocicleta Lineal	1	Honda	Ew-6506	2020	Operativo	Div. De Mantenimiento
Motocicleta Lineal	1	Honda	Ew-6507	2020	Operativo	Gerencia De Administración Y Finanzas
Maquinaria Pesada						
Camión Cisterna	1	Isuzu	Xg-5910	2000	Operativo	Gerencia De Operaciones
Camión Cisterna	1	Internacional	Ayk-841	2018	Operativo	Gerencia De Operaciones
Camión Volquete	1	Dodge Mod D-500	Serie 5233 Hp	1991	Operativo	Gerencia De Operaciones
Camión Volquete	1	Jinbei	Wgr-948	2009	Operativo	Gerencia De Operaciones
Camión Volquete	1	Scania	Ead-459	2019	Operativo	No Especifica
Retroexcavadora	1	Case	Ret-580	2016	Operativo	No Especifica
Retroexcavadora	1			2019	Operativo	No Especifica
Minicargador	1	Case	Sr-220	2019	Operativo	Gerencia De Operaciones
Equipo Remolcable Hidroject	1			2007	Operativo	No Especifica

Inventario de equipos con los que cuenta la EPS

Cuadro 17. Inventarios de equipos con los que cuenta la EPS

Equipo	Cantidad	Descripción	Estado	Año de Adquisición	Área Asignada
Bomba Sumergible	1	Marca Apma	Operativo	2000	Gerencia de Operaciones
Electrobomba	1	Centrifuga Monofásica	Operativo	1998	Gerencia de Operaciones
Electrobomba	1	Marca Pentax	Operativo	2000	Gerencia de Operaciones
Electrobomba	1	Banco De Medidores	Operativo	2016	Gerencia de Operaciones
Electrobomba	1	Marca Cattine	Operativo	2014	Gerencia de Operaciones
Motobomba	1	Marca Yamaha	Operativo	2014	Gerencia de Operaciones
Motobomba	1	Marca Neba	Operativo	2016	Gerencia de Operaciones
Motobomba	1	Marca Husqvarna	Operativo	2023	Gerencia de Operaciones
Equipo de filtración bacteriológico	1	Millipor	Operativo	1991	Div. Control de Calidad
Destilador De Agua	2	Compone Cuatro Piezas	Operativo	2018	Div. Control de Calidad
Destilador De Agua	1	Compone Cuatro Piezas	Operativo	2011	Div. Control de Calidad
Clorador de inyección	2	Advance 611 A Presión	Operativo	2016	Div. Control de Calidad
Clorador de inyección	2	Modelo 610	Operativo	2017	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Mod.481ci Serie 94496	Operativo	1991	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Marca Wallace	Operativo	1991	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Serie 6171	Operativo	2013	Div. Control de Calidad
Clorador de inyección	1	Inyección directa	Operativo	2018	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Mod 6000	Operativo	2018	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Marca Hiadro	Operativo	2019	Div. Control de Calidad
Clorador	1	Serie 611	Operativo	2007	Div. Control de Calidad
Equipo para análisis de agua	1	Marca Hach, Modelo Dr900	Operativo	2016	Div. Control de Calidad



Inventario de instalaciones con los que cuenta la EPS
Cuadro 18. Inventarios de instalaciones con los que cuenta la EPS

Tipo De Recurso	Nombre	Responsable		Estado Operacional
		Gerencia	División	
Tamburco				
Captación	Amaroyuc	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Marca Marca	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Negrohuaycco	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Ccayllaspampa	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Yutubamba	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Huaranguyoc	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Quelloyacu	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Amaroyuc	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Antabamba Baja	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Chupapata	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Pantillay	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Yutubamba	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Rosaspata	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	No Operativo
Abancay				
Captación	Chinchichaca	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Marcahuasi	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Manzanales	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Rontoccocha	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Captación	Chancalla	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Prado Alto	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo

Reservorio	Díaz Bárcenas	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Víctor Acosta	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Eduard S. Arenas	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	Villa Gloria	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Reservorio	El Arco	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Planta de Tratamiento				
Planta de tratamiento de agua potable	Puruchaca	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	Operativo
Planta de tratamiento de aguas residuales	Illanya	Gerencia de Operaciones	División de Operaciones	No Operativa

c. Panel Fotográfico



Imagen 1. Taller de desarrollo de los diferentes peligros que afectan al sistema de saneamiento de la EPS con la asistencia técnica de la SUNASS y los jefes de línea de la Gerencia de Operaciones.

AÑO	PELIGRO	INTERRUPCION DEL SERVICIO	ESTRUC-TURA	POBLACION AFECTADA
2003-2004	DESILAZAMIENTO INGENET	1 mes	LÍNEA DE CONDUCCIÓN RONTOROCCHA	50% DE LA POBLACION DE ABANCAY
2016	HUAYO	PARCIAL 2 SEMANAS	CAPTACION MARCA TORCA	30% DE LA P.
2012	HUAYO		CAPTACION CHINCHICHACA Y CAPTACION HUABAN GUTUC	
2016	DEPART. H.	3 meses	CAPTACION DE RONTOROCCHA	0% IIG, 25% IIG, 25% IIG
2023	ROTURA LINEA (anillo) CONDUCCION RONTOROCCHA	2 SEMANAS		0% IIG y IIG
2023	FALLA OPERATIVA	"	LÍNEA DE CONDUCCION RONTOROCCHA	"
ANTES 2014 2023	DESILAZAMIENTO CADENAS CERRAS CHANCALLA	2 SEMANAS	LÍNEA DE CONDUCCION MARCA TORCA PTAP	TANQUEO 7 ANOS 50% IIG y IIG

Handwritten notes on the right side of the table:
 - Dificultades
 - Traslado de
 - Disponibilidad (matadura)
 - Mant.
 - VSPK (Arbitrariedad en el uso)

Imagen 2. Antecedentes sobre los diferentes peligros desde el 2003-2023 elaborado con los jefes de línea de la Gerencia de Operaciones.



Imagen 3. Asistencia Técnica de la Gestora Ambiental Yésica Quispe Conde- SUNASS, en el Plan de Operaciones de Emergencia.



Imagen 4. Desarrollo de las diferentes actividades para el Plan de Operaciones de Emergencia.